 <b>LE CORDON BLEU PERÚ</b>	<b>Política de Privacidad</b>	Código:
		Revisión:
		Página: 1 de 4
		Fecha: 19/05/25
"Cualquier copia impresa es no controlada, salvo que esta sea distribuida por el RED y sea rotulada como copia controlada". Consulte la versión electrónica		

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## INSTITUTO LE CORDON BLEU

**Fecha de última actualización: [19/05/2025]**

El Instituto Le Cordon Bleu reafirma su compromiso con la protección de los datos personales de sus estudiantes, docentes, colaboradores, clientes, prospectos de clientes y usuarios, en cumplimiento de la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, y su modificación actualizada mediante el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar de manera clara y transparente cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales. Así como la forma mediante la cual puede ejercer sus derechos arco.

### 1. BASE LEGAL Y PRINCIPIOS APLICABLES

- **Principio de consentimiento:** Solo tratamos datos personales con el consentimiento previo, informado, libre, expreso e inequívoco del titular, salvo las excepciones legales.
- **Principio de finalidad:** Los datos personales se recopilan con fines determinados, explícitos y lícitos, y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.
- **Principio de proporcionalidad:** Recopilamos únicamente los datos estrictamente necesarios para cumplir con las finalidades previamente informadas.
- **Principio de calidad:** Los datos serán veraces, exactos y actualizados, en la medida de lo posible.
- **Principio de seguridad:** Adoptamos medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen la seguridad de los datos personales.
- **Principio de disposición de recurso:** El titular tiene derecho a ejercer sus derechos conforme a la normativa vigente.

### 2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Recopilamos datos personales mediante nuestros formularios físicos y digitales, sitio web, procesos administrativos y académicos.

 <b>LE CORDON BLEU PERÚ</b>	<b>Política de Privacidad</b>	Código:
		Revisión:
		Página: 2 de 4
		Fecha: 19/05/25
"Cualquier copia impresa es no controlada, salvo que esta sea distribuida por el RED y sea rotulada como copia controlada". Consulte la versión electrónica		

- **Datos de identificación:** Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad.
- **Datos de contacto:** Dirección, teléfono, correo electrónico.
- **Datos académicos:** Matrícula, historial de estudios, calificaciones, certificados.
- **Datos financieros:** Información relacionada con pagos, becas, facturación.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, cookies, patrones de uso en el sitio web.
- **Datos sensibles:** Como datos de salud, cuando sean necesarios para la prestación de servicios médicos, adaptación de servicios educativos u otras finalidades permitidas por la ley.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

#### 3.1 Gestión Académica y Administrativa

- Proceso de inscripción, matrícula, seguimiento académico y certificación.
- Gestión de asistencia, evaluaciones, becas y pagos.

#### 3.2 Comunicacion y Atención al Usuario

- Envío de información institucional, académica o administrativa.
- Atención a consultas, solicitudes o reclamos.

#### 3.3 Seguridad y Cumplimiento Normativo

- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Seguridad en las instalaciones y entornos digitales.

#### 3.4 Marketing y Promoción


- Envío de contenido promocional solo con consentimiento previo del titular.
- Difusión de actividades, oferta académica, costos, y eventos académicos e institucionales.

#### 3.5 Proveedores

- Registro de proveedores
- Envío de correos información de registro de facturas

### 4. DERECHOS DEL TITULAR Y CONSENTIMIENTO

- **Acceso:** Conocer qué información suya ha sido recopilada y cómo se está utilizando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades previstas.

 <b>LE CORDON BLEU PERÚ</b>	<b>Política de Privacidad</b>	Código:
		Revisión:
		Página: 3 de 4
		Fecha: 19/05/25
"Cualquier copia impresa es no controlada, salvo que esta sea distribuida por el RED y sea rotulada como copia controlada". Consulte la versión electrónica		

- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Revocación del consentimiento:** En cualquier momento, sin efecto retroactivo.

Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud al correo electrónico [proteccion.datos@cordobleu.edu.pe](mailto:proteccion.datos@cordobleu.edu.pe) o acudir a nuestras oficinas en Av. Vasco Núñez de Balboa 530 para su solicitud presencial si así lo desea. Puede descargar el formato en el siguiente enlace: <https://ilcb.edu.pe/repositorioaps/data/1/2/2/jer/reglamento-institucional/files/FORMULARIO%20DE%20SOLICITUD%20DE%20DERECHOS%20ARCO%20ILCB.pdf>

## 5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y de acuerdo con los plazos establecidos por la normativa vigente. Culminado dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

## 6. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán almacenados en los siguientes bancos de datos personales, dependiendo de su vínculo con nuestra Institución:

Banco de datos personales de Clientes: Clientes y prospectos de Clientes, este banco de datos personales en una subdivisión incluye a todos los alumnos de nuestra Institución, independientemente del tipo de alumno.

Banco de datos personales de Trabajadores: Todos los trabajadores de nuestra Institución.


Banco de datos personales de Proveedores: Todos los proveedores de nuestra Institución.

Estos bancos de datos personales son almacenados en nuestros servidores locales ubicados en Av. Vasco Núñez de Balboa 530.

Adicionalmente se realiza flujo transfronterizo de estos datos personales al ser almacenados en servidores que arrendamos en los Estados Unidos de América. Este flujo transfronterizo se realiza únicamente a efectos de realizar el tratamiento de almacenamiento mediante encargo, no se realiza ningún otro tipo de tratamiento distinto al de almacenamiento en nuestros servidores arrendados en los Estados Unidos de América, gestionados por la empresa Microsoft.

## 7. CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Instituto Le Cordon Bleu implementa medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción.

 <b>LE CORDON BLEU PERÚ</b>	<b>Política de Privacidad</b>	Código:
		Revisión:
		Página: 4 de 4
		Fecha: 19/05/25
"Cualquier copia impresa es no controlada, salvo que esta sea distribuida por el RED y sea rotulada como copia controlada". Consulte la versión electrónica		

El acceso a los datos está restringido al personal autorizado y no serán compartidos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades administrativas o judiciales, conforme a ley.
- Entidades certificadoras o académicas, para procesos de validación de estudios.
- Proveedores de servicios, bajo contratos que aseguren el cumplimiento de la ley de protección de datos.

## 8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS AFINES

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación, personalizar contenidos y analizar el tráfico. Usted puede configurar o desactivar el uso de cookies desde su navegador.

## 9. CONSULTAS Y RECLAMOS

Para cualquier consulta, reclamo o ejercicio de sus derechos en materia de protección de datos personales, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [proteccion.datos@cordobleu.edu.pe](mailto:proteccion.datos@cordobleu.edu.pe)
- Dirección: Av. Vasco Núñez de Balboa 530
- Teléfono: 617-8300

## 10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a través de nuestro sitio web e incluirán la fecha de la última actualización.